



**"АЛРОСА" акционерная компания** **Акционерная компания "АЛРОСА"** **ALROSA**  
(аһаҕас акционерная уопсастыба) (публичное акционерное общество) Public Joint Stock Company  
**Медицинский центр АК «АЛРОСА» (ПАО)**

## ПРИКАЗ

«04» октября 2023 г.

г. Мирный

№ 02-МЕРД-01/48-Тс

### Об утверждении Положения о предоставлении скидок на платные медицинские услуги, оказываемые Медицинским центром АК «АЛРОСА» (ПАО)

В целях совершенствования деятельности Медицинского центра АК «АЛРОСА» (ПАО), оказания социальной поддержки, укрепления деловых связей и привлечения дополнительных потоков пациентов,

#### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 04 октября 2023 года «Положение о предоставлении скидок на платные медицинские услуги, оказываемые Медицинским центром АК «АЛРОСА» (ПАО) (далее - Организация), согласно приложению к приказу.
2. Специалисту 1 категории И.В. Яценко довести настоящий приказ до руководителей отделений и отделов посредством СЭД «Docs Vision».
3. Начальнику единого центра сопровождения Бобровской В.В. обеспечить размещение Положения о предоставлении скидок на платные медицинские услуги, оказываемые Медицинским центром АК «АЛРОСА» (ПАО) на всех информационных ресурсах организации.
4. Сотрудникам отдела реализации медицинских услуг и единого центра сопровождения руководствоваться в своей работе Положением о предоставлении скидок на платные медицинские услуги, оказываемые Медицинским центром АК «АЛРОСА» (ПАО).
5. Контроль за исполнение приказа возложить на заместителя директора по экономике Кусмарцеву И.А.

Директор

Е.А. Борисова

**УТВЕРЖДЕНО**

Приказом Медицинского центра  
АК «АЛРОСА» (ПАО)

« 04 » Октябрь 2023г.

№ 02-ММБД-01/28-Т

(приложение к приказу)

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о предоставлении скидок на платные медицинские услуги, оказываемые  
Медицинским центром АК «АЛРОСА» (ПАО)**

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с действующим Гражданским кодексом Российской Федерации, внутренними нормативными документами АК «АЛРОСА» (ПАО), локальными актами Медицинского центра АК «АЛРОСА» (ПАО) (далее по тексту организация) и другими нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Настоящее Положение устанавливает основания и регулирует порядок снижения стоимости платных медицинских услуг по договорам с физическими лицами на предоставление медицинских услуг Медицинским центром АК «АЛРОСА» (ПАО).

1.3. Положение разработано в целях:

- совершенствования деятельности организации в части предоставления платных медицинских услуг;
- удержания и усиления, занимаемых организацией рыночных позиций;
- увеличения объемов оказания платных медицинских услуг и дальнейшего роста прибыли за счет привлечения новых пациентов;
- повышения привлекательности предоставляемых организацией медицинских услуг для постоянных пациентов и привлечения новых;
- укрепления деловых связей путем предоставления скидок;
- поддержки льготных категорий пациентов.

1.4. Под снижением стоимости платных медицинских услуг (далее скидки) понимается снижение размера стоимости платных медицинских услуг в процентном выражении. Величина снижения стоимости рассчитывается по отношению к полной стоимости услуги, устанавливаемой в Медицинском центре АК «АЛРОСА» (ПАО) для конкретной медицинской услуги.

1.5. Виды предоставляемых скидок:

- **«постоянные»;**
- **«индивидуальные»:** «прогрессивные скидки»;
- **«прочие» или «скидки акционного формата».**

1.6. Основные термины и определения, применяемые в Положении:

**Внутрифирменные цены (ВФЦ)** – цены, ценовые коэффициенты, суммы затрат в отношении продукции, работ, услуг, передаваемых и/или реализуемых в рамках внешнего оборота.

**Индивидуальные скидки:** «прогрессивные скидки» - скидки на оказываемые физическим лицам (постоянным клиентам) медицинские услуги в зависимости от суммы оплаченных медицинских услуг.

**Компания** – Акционерная компания «АЛРОСА» (ПАО).

**Медицинская услуга** - это медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

**Постоянные клиенты** – пациенты, пользующие медицинскими услугами организации с периодичностью не реже одного раза в шесть месяцев.

**Постоянные скидки** – скидки на оказываемые медицинские услуги физическим лицам определенных категорий, размер скидки не зависит от суммы оплаченных медицинских услуг.

**Прочие скидки** – скидки на медицинские услуги, оказываемые физическим лицам, предоставляются в период рекламных акций или приурочены к определенным событиям, имеют фиксированный размер.

**Полис ДМС** – полис добровольного медицинского страхования работника Группы АЛРОСА, который позволяет получить бесплатные медицинские услуги.

**Реестр внутрифирменных цен** – внутренний нормативный документ Компании, устанавливающий внутрифирменные цены в отношении продукции, работ, услуг, передаваемых и / или реализуемых в рамках внешнего оборота.

**Скидка** - снижение цены на платную медицинскую услугу, установленную действующим реестром внутрифирменных цен организации при соблюдении условий, определенных настоящим Положением.

**Физические лица** - пациенты/их законные представители, осуществляющие оплату медицинских услуг из собственных средств в кассу организации.

**Финансово-экономический блок корпоративного центра (ФЭБ КЦ)** – для целей настоящего положения Управление экономики в составе аппарата управления Компании.

## 2. Порядок, размер и условия предоставления скидок.

2.1. Настоящее Положение устанавливает порядок, размер и условия предоставления скидок на медицинские услуги, оказываемые организацией в рамках внешнего оборота.

2.2. **«Постоянные скидки»** предоставляются физическим лицам льготным категориям граждан при оплате медицинских услуг через кассу организации:

– 20% - пенсионерам, медицинским работникам, ветеранам Великой Отечественной войны и приравненных к ним категориям, инвалидам 2 и 3 группы, Героям Советского Союза и Героям Российской Федерации (РФ), ликвидаторам последствий "Чернобыльской АС", участникам боевых действий, специальных военных операций (СВО), многодетным родителям, опекунам, попечителям, приемным родителям детей-сирот на все виды медицинских услуг;

– 10% - членам Профсоюза «Профалмаз» на все виды медицинских услуг.<sup>1</sup>

Для оплаты по льготному тарифу необходимо предъявить соответствующий документ (удостоверение, справку или др.), подтверждающий право на получение льготы.

2.3. **«Индивидуальные скидки»:**

2.3.1. **«Прогрессивные скидки»** предоставляется физическим лицам (постоянным клиентам) при оплате медицинских услуг в кассу организации на определенную сумму:

– 3 % - для пациентов на последующие услуги в рамках оплаченной суммы при единовременной оплате **2 000** руб. на все виды медицинских услуг;

– 5 % - для пациентов на последующие услуги в рамках оплаченной суммы при единовременной оплате **5 000** руб. на все виды медицинских услуг;

– 7 % - для пациентов на последующие услуги в рамках оплаченной суммы при единовременной оплате **7 000** руб. на все виды медицинских услуг;

– 10 % - для пациентов на последующие услуги в рамках оплаченной суммы при единовременной оплате **10 000** руб. на все виды медицинских услуг;

<sup>1</sup> работники предприятий, входящих в структуру Профсоюза «Профалмаз»

2.4. «Прочие скидки» или «Скидки акционного формата» предоставляются физическим лицам при проведении акций рекламного характера или приурочены к определенным событиям. Размер скидок, вид оказываемых медицинских услуг и сроки их предоставления утверждаются приказом по организации по согласованию с ФЭБ КЦ. Участниками акции могут быть как постоянные клиенты, так и впервые обратившиеся. Размер скидок не может превышать 90 %.

2.5. Скидки, перечисленные в настоящем Положении, не суммируются, при одновременном действии нескольких условий на предоставление скидок, ее размер определяется по условию, предполагающему наибольшую скидку.

2.6. Скидки не распространяются на медицинские услуги, оказываемые по полису ДМС.

2.7. Цены с учетом скидок рассчитываются от базовых, действующих цен, утвержденных в реестрах внутрифирменных цен организации.

2.8. Расчет цены с учетом скидки производится по формуле:

$$ЦС_i = ВФЦ_i - ВФЦ_i * C\%_i / 100\%$$

ЦС<sub>i</sub> – цена на медицинские услуги с учетом скидки, i-ого вида;

ВФЦ<sub>i</sub> – базовая, утвержденная внутрифирменная цена на медицинские услуги, по реестру цен (п.2.7.), i-ого вида;

C%<sub>i</sub> - размер скидки на медицинскую услугу в процентах соответствии с п.п. 2.2, 2.3, 2.4 настоящего Положения.

### 3. Правовые аспекты предоставления скидок

3.1. Организация обязана предоставить скидку пациенту, имеющему на нее право в соответствии с настоящим Положением при предоставлении им подтверждающих его статус документов при первичном приеме/оформлении оказания услуги.

3.2. Организация обязана информировать пациентов, обратившихся за получением платных медицинских услуг, о возможных скидках и акциях или внесении изменений в условия ранее предоставляемых скидок путем размещения информации на информационной стойке и на официальном сайте <https://med.alrosa.ru/about/structure>.

3.3. Организация имеет право отказать пациенту в предоставлении скидки в случае дачи пациентом заведомо ложной информации об основаниях, дающих право на ее получение.

3.4. Пациент при наличии оснований, перечисленных в настоящем Положении, имеет право, как получить скидку, так и отказаться от нее.

3.5. Пациент обязан представить необходимые документы, подтверждающие основания, дающие право на получение скидки. Действие скидок не распространяется на пациентов, которые не предъявили необходимые документы.

3.6. Пациент обязан своевременно информировать организацию об изменении оснований, дающих право на получение скидки или влияющих на ее размер.

3.7. Споры между пациентом и организацией, возникшие по поводу исполнения настоящего Положения, разрешаются по соглашению сторон в соответствии с законодательством РФ.

3.8. Персональная информация, сообщенная пациентом, является конфиденциальной и может быть передана третьим лицам только с его согласия или в установленных законом случаях.

#### **4. Заключительные положения**

4.1. Положение утверждается приказом директора Медицинского центра АК «АЛРОСА» (ПАО).

4.2. Внесение изменений и дополнений в Положение производится в том же порядке, что и его утверждение.